

# Однодневные стримы

Ситуативные качественные  
исследования

Конгресс ОИРОМ, 19 ноября 2020

# Придумывать и оттачивать идеи



Общение > Удивление  
> Идеи

# Ситуативные качественные исследования

# Качественное исследование за 1 день

1. **Узнаваемые бизнес-ситуации**
2. **Протоколы** (понятные и предсказуемые процедуры)
3. **Включение менеджера** (минимизация усилий)

## Новая территория

Нужно «пощупать» потребность в направлении, которым вы по тем или иным причинам хотите заниматься.

## Феномен (тренд)

Нужно «пощупать», есть ли потенциал (или угроза) для вашего бизнеса в каком-либо явлении внешнего мира или тренде.

## Конкретная идея

У вас есть сырая идея. Вам нужно её развить, наполнить конкретикой, понятно сформулировать.

## Конкретная проблема

Есть проблема — важная бизнес-метрика не соответствует ожиданиям. Нужно понять, в чем проблема и как исправить.

## Конкретная идея

- Расскажите, что Вы думаете об этом решении.
- Если бы нужно было рассказать другу о..., как бы Вы это сделали?
- Какие видите преимущества продукта? Почему?
- Какие Вы видите недостатки продукта? Почему?
- В каких ситуациях Вы лично использовали бы...?



{ПРОТОКОЛ}

{УДИВЛЕНИЕ}

{ПРОВЕРКА ГИПОТЕЗ}

## СИТУАЦИЯ

Вместо детального  
обсуждения брифа

## ПОДХОД К РЕСПОНДЕНТАМ (1)

Вопросы по "протоколу" в  
соответствии с ситуацией.

## АНАЛИЗ

## ПОДХОД К РЕСПОНДЕНТАМ (2)

Проверка гипотез, возникших  
после подхода (1).

## ФИНАЛЬНЫЕ ГИПОТЕЗЫ И ИДЕИ

**Однодневный стрим  
12 / 16 чатов в Telegram**

**Кейс**



**Вовлечение команды!**

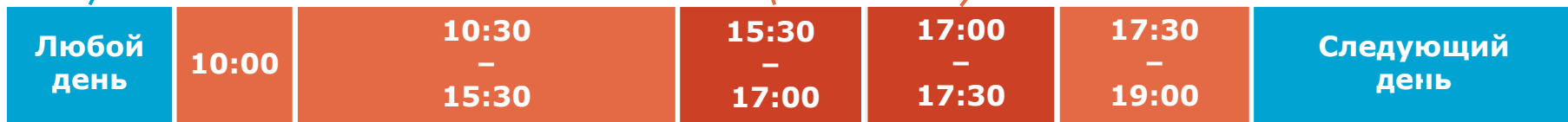
**Продуктовая команда**



Определяют ситуацию и ЦА

**Читают ответы респондентов**  
ищут удивительное :)

**Дебрифинг**  
формулируем гипотезы  
и идеи



Запускает автоматический рекрут

**Первый подход**  
вопросы из стандартного гайда

**Второй подход**  
проверка гипотез и идей

**Финальный отчёт**

**Модератор проекта**



- 1. Список гипотез о потребности**
- 2. Список идей**



# Методичка “Удивляйтесь чаще”







**СПАСИБО!**

[shadrina@tiburon-research.ru](mailto:shadrina@tiburon-research.ru)  
telegram: @irina\_shadrina